

SC. ONLINE TRADING PARTNER SRL-D
STR. MIHAI EMINESCU NR.13 AP.1
ARAD - ROMANIA
Nr. Ord. Reg. Com. J02/1353/2016
C.U.I 36696656
Raiffeisen Bank
Contul RO09RZBR0000060019016887
TEL: 0757 112 729
E-mail: contact@kangobike.ro



CERTIFICAT DE GARANȚIE ATAȘAT FACTURII SERIA / NR

Nume produs: Kangobike bicicletă - cărucior

Cumpărător: Alin Ionescu (exemplu)

Data cumpărării:

Garanția se acordă conform HOTARARII GUVERNULUI NR.449/2003 privind obligațiile ce revin agenților economici – persoane fizice sau juridice în comercializarea produselor destinate consumatorilor și ORDONANȚEI NR.21/1992 privind protecția consumatorilor – modificată și completată, clientul a fost anunțat și și-a dat acceptul cu privire la condițiile de acordare a garanției.

1. Termenul de garanție este 24luni de la data cumpărării produsului.
2. Plata transportului pentru produsele trimise tur-retur în vederea soluționării garanției revine în responsabilitatea SC ONLINE TRADING PARTNER SRL-D , iar expedierea se va face prin intermediul curierului rapid. Soluționarea garanției se va face în maxim 30zile calendaristice.
3. Echipa kangobike.ro vă asigură în implicarea totală pentru a rezolva eventualele probleme apărute la anumite produse din cauze necunoscute sau care nu depinde de noi.
4. Garanția se acordă conform legislației române în vigoare la data cumpărării , se aplică numai dacă produsul este folosit corespunzător și este valabilă numai însoțită de numărul comenzii și dovada plății produsului (factura și/sau chitanță curier).
5. Garanția furnizată nu afectează drepturile statuale ale consumatorului prin legislația aplicabilă în vigoare (legea 449/2003; OG 21/1992) și nici drepturile consumatorului în raport cu dealer care decurg din contractul de vânzare-cumpărare.
6. În cazul defectării în condiții normale de folosire , pe durata perioadei de garanție , produsul se va repara sau înlocui gratuit.
7. **Situații care duc la pierderea garanției:** nerespectarea condițiilor de manipulare, transport, păstrare, instalare, exploatare și întreținere. Produsul prezintă deteriorări cauzate de accidente mecanice, lovituri, șocuri, pătrunderi de lichide, expuneri la foc sau la razele solare, utilizare greșită sau neglijentă, schimbări voite ale stării aparatului, păstrarea în condiții improprii, intervenții executate de persoane neautorizate.

SC. ONLINE TRADING PARTNER SRL-D
STR. MIHAI EMINESCU NR.13 AP.1
ARAD - ROMANIA
Nr. Ord. Reg. Com. J02/1353/2016
C.U.I 36696656
Raiffeisen Bank
Contul RO09RZBR0000060019016887
TEL: 0757 112 729
E-mail: contact@kangobike.ro



8. Certificatul de garanție este transmisibil
9. Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la predarea produsului, până la data returnării produsului către client.
10. Certificatul de garanție este valabil doar în țara în cadrul căreia a fost achiziționat produsul.
11. În cazul defectării produsului, cumpărătorul va trebui să înștiințeze personalul nostru printr-una din modalitățile de contact afișate pe site. Înștiințarea va trebui să conțină numele produsului și o modalitate prin care să identificăm comanda: id-ul comenzii, numele pe care s-a făcut comanda, sau adresa de e-mail. Un operator telefonic va prelua cererea dumneavoastră și veți fi contactat telefonic. Apoi tot ce aveți de făcut este să așteptați sosirea unui curier ce va prelua produsul neconform. Perioada maximă de soluționare a cererii legate de garanție este de 15 zile calendaristice.
12. Vânzătorul nu poate fi făcut răspunzător pentru eventualele daune sau alte defecțiuni de orice natură apărute în urma utilizării necorespunzătoare a produselor comercializate.